

AVISO DE PRIVACIDAD Y POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE AVANZA EC S.A.S. B.I.C.

1. AVISO LEGAL

AVANZA EC S.A.S. B.I.C. requiere que todos los visitantes del presente Portal Web ("Portal") consientan con los términos y condiciones que se detallan a continuación. Al acceder y utilizar este Portal, el usuario ("Usuario") acepta de manera automática cada uno de los siguientes términos y condiciones.

El presente Aviso de Privacidad se aplica a aquellas personas que hayan proporcionado o vayan a proporcionar datos personales de conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos en Ecuador, independientemente de si esta acción ocurrió antes o después de la entrada en vigor de dicha Ley.

Este Aviso tiene como exclusivo propósito regular aspectos relacionados con los productos y servicios ofrecidos por AVANZA EC S.A.S. B.I.C.

2. TERMINOS UTILIZADOS (terminología)

Con el propósito de aclarar su significado en todos los contextos prácticos y legales pertinentes, se informa al Usuario que en el contenido de este Portal se emplea la expresión "AVANZA EC S.A.S. B.I.C." para hacer referencia a la entidad comercial.

3. SERVICIOS

Los productos, beneficios y coberturas mencionados en este Portal están condicionados a los términos y condiciones establecidos en los documentos legales proporcionados a cada cliente.

4. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

AVANZA EC S.A.S. B.I.C. , con número de único de contribuyente 1793212473001 y con sede en el Distrito Metropolitano de Quito, Provincia de Pichincha, República del Ecuador, gestiona los datos personales de sus clientes de manera estrictamente confidencial y privada, con fines específicos. Por ende, la recopilación, tratamiento, transferencia y ejercicio de los derechos relacionados con estos datos personales se lleva a cabo de manera adecuada, legítima y legal, siempre respetando los principios de licitud, consentimiento, información, proporcionalidad, responsabilidad y finalidad, de acuerdo con lo establecido por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales de Ecuador.

5. ¿QUÉ SON O SE CONSIDERAN DATOS PERSONALES?

Se considera como dato personal toda información o dato que tienen la capacidad de identificar a una persona, ya sea de forma directa o indirecta, como por ejemplo, nombres, direcciones de correo electrónico, números de cédula de identidad, entre otros. En estricto cumplimiento con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales vigente en la República del Ecuador, el procesamiento de los datos personales de los titulares debe llevarse a cabo de manera que se asegure la protección de los derechos legalmente reconocidos de dichos titulares.

6. BASE LEGAL PARA UTILIZAR DATOS PERSONALES Y LEY APLICABLE

El acceso y la utilización de este Portal están sujetos a las disposiciones legales en vigor de la legislación ecuatoriana. La gestión de los datos personales recopilados por AVANZA EC S.A.S. B.I.C. se lleva a cabo en estricto cumplimiento de la Constitución de la República del Ecuador, la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento y todas las normativas secundarias emitidas por la Autoridad de Protección de Datos Personales en Ecuador. En lo concerniente al tratamiento de datos personales de ciudadanos extranjeros, se aplicará lo establecido por la normativa internacional y/o extranjera correspondiente en concordancia con el principio de favorecimiento al titular, considerando las particularidades de cada situación.

7. OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES

En AVANZA EC S.A.S. B.I.C. nos encontramos comprometidos en proteger la privacidad de sus datos personales y mantener una estrecha relación con nuestros clientes. Recopilamos varios tipos de datos personales, incluyendo información financiera, identificación, laboral, académica, entre otros, proporcionados por usted a través de diversas formas de contacto, como solicitudes y cuestionarios relacionados con nuestros productos y servicios. También podemos obtener datos generados durante la relación legal con usted, incluyendo datos de cámaras de vigilancia para su seguridad y registros de llamadas telefónicas. Los datos recopilados se utilizan para los fines descritos en este instrumento.

8. FINALIDADES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Respecto a los datos personales mencionados, garantizamos que, ya sea directamente o a través de nuestras afiliadas, terceros, proveedores de servicios y contratistas con quienes mantenemos una relación contractual, estos tratarán los

datos personales para las finalidades autorizadas por los titulares. Los datos pueden incluir información sensible y se recopilan a través de diversos medios, como solicitudes, formularios, encuestas relacionados con nuestros productos y servicios. Las finalidades autorizadas incluyen el envío de comunicaciones publicitarias, invitaciones a eventos, oferta de productos y/o servicios propios, campañas de mercadeo digital, contacto para solicitudes y quejas, transferencia de datos a terceros dentro de Ecuador, gestiones de venta y postventa, encuestas, análisis estadísticos internos, cumplimiento de obligaciones contractuales, trámites legales, etc. En adición, podemos recopilar datos personales de terceros a través de nuestros clientes para fines de facturación y contratos, previa autorización del titular. La negativa para el tratamiento de datos personales para las finalidades primarias y secundarias no afectará su acceso a nuestros productos y/o servicios. En caso de que deseemos utilizar datos personales sensibles para finalidades secundarias, solicitaremos su consentimiento expreso y por escrito de acuerdo con la ley. Sus datos serán tratados de manera confidencial y solo se utilizarán en la medida necesaria para cumplir con la finalidad para la cual fueron recopilados. Hemos implementado medidas de seguridad para prevenir el acceso no autorizado a sus datos y garantizar su uso adecuado.

9. CONSENTIMIENTO LIBRE E INFORMADO

De acuerdo a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, AVANZA EC S.A.S. B.I.C. informa que tratará los datos personales que usted proporcione. Estos datos pueden ser recopilados a través de varios canales, como nuestros sitios web, formularios, aplicaciones, redes sociales y otros medios. Usted otorga su consentimiento voluntario y específico para que AVANZA EC S.A.S. B.I.C. , sus filiales, terceros, contratistas y proveedores puedan tratar, transferir y utilizar sus datos personales en cualquier formato o ubicación, a nivel local, con fines previamente establecidos en este documento.

10. DERECHOS DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES

Yo, en mi calidad de visitante del presente portal Web, reconozco y ejerceré mis derechos como titular de datos personales según lo establecido en el Régimen de Protección de Datos Personales en la República del Ecuador. Estos derechos incluyen acceder a mis datos de forma gratuita, solicitar su actualización y corrección, obtener pruebas de autorización, presentar quejas por infracciones, revocar la autorización, abstenerme de responder preguntas sobre datos sensibles, y solicitar la modificación o eliminación de mi información en las bases de datos de AVANZA EC S.A.S. B.I.C. También tengo derecho a oponerme al tratamiento, a la

portabilidad, a la suspensión del tratamiento y a consultar qué tipos de datos se manejan. AVANZA EC S.A.S. B.I.C. garantiza la confidencialidad y seguridad de los datos sensibles, protegiéndolos contra el tratamiento no autorizado o ilegal, daño o pérdida, y manteniendo confidencialidad según lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

11. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES A TERCEROS.

A través de este aviso de privacidad, AVANZA EC S.A.S. B.I.C. informa que podrá transferir sus datos personales de identificación y contacto (no sensibles) a terceros nacionales, como afiliadas, proveedores de servicios y otras entidades con las que tenga una relación contractual. Las finalidades de estas transferencias incluyen el cumplimiento de obligaciones legales, notificaciones judiciales, seguridad social, prevención de fraudes y selección de riesgos, así como actividades de promoción y ofrecimiento de productos y/o servicios. Si AVANZA EC S.A.S. B.I.C. pretende transferir datos personales sensibles, solicitará su consentimiento expreso por escrito antes de hacerlo. Sin embargo, cabe mencionar que en ciertos casos, la transferencia de datos personales sin consentimiento es posible, enmarcado legalmente entre entidades relacionadas bajo control común, por contrato en interés del titular, por razones de interés público o para la protección de derechos fundamentales.

12. MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En cualquier momento, tiene el derecho de revocar el consentimiento otorgado a AVANZA EC S.A.S. B.I.C. para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, tenga en consideración que, en algunos casos, es posible que no podamos atender su solicitud de inmediato debido a obligaciones legales que requieren el tratamiento continuo de sus datos. Además, la revocación de consentimiento puede implicar la interrupción de ciertos servicios o la finalización de su relación con nosotros, según corresponda. Para revocar su consentimiento, debe visitar nuestras oficinas o enviar un correo electrónico a la dirección: info@avanza.ec indicando su solicitud de revocación, adjuntando documentos que acrediten su identidad (identificación oficial) o, en su caso, la de su representante legal. Si no desea que sus datos personales se utilicen para fines distintos o secundarios, transferencias a terceros mencionados en este documento o para las finalidades aquí descritas, también puede retirar su consentimiento. Como titular de sus datos personales, tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de estos. Puede solicitar conocer qué datos mantiene AVANZA EC S.A.S. B.I.C. , corregir inexactitudes, cancelar datos innecesarios o excesivos, oponerse a usos específicos, y limitar el uso de sus datos personales para fines de publicidad o

evaluación de productos y/o servicios. También puede solicitar ser excluido de nuestras actividades de marketing y prospección comercial.

13. ALMACENAMIENTO, SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

Los datos personales recopilados se almacenan y gestionan en Bancos de Datos automatizados, con medidas de seguridad técnicas, organizativas y legales que garantizan su confidencialidad y protección, incluso durante la transferencia de datos. Para prevenir el acceso no autorizado y asegurar el uso adecuado de la información, se han implementado procedimientos físicos y electrónicos, junto con tecnologías avanzadas que restringen la divulgación no autorizada de datos. A pesar de estos esfuerzos, en caso de un acceso no autorizado por terceros, AVANZA EC S.A.S. B.I.C. notificará tanto a la Autoridad de Datos Personales Ecuatoriana como al titular de los datos, cumpliendo con los plazos establecidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, y tomará medidas inmediatas y correctivas.

14. MODIFICACIONES Y CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

AVANZA EC S.A.S. B.I.C. se reserva el derecho de modificar o actualizar este aviso de privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será comunicado mediante una publicación en nuestro sitio web después de su implementación.

15. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

AVANZA EC S.A.S. B.I.C. no asume responsabilidad por daños directos o indirectos relacionados con el acceso o uso de este Portal, incluyendo daños causados por virus. El titular de la información declara haber sido informado claramente sobre el tratamiento de sus datos personales, sus finalidades, derechos, y la identificación del Responsable del Tratamiento de Datos Personales.

16. CONFIDENCIALIDAD EN LAS COMUNICACIONES DEL USUARIO

AVANZA EC S.A.S. B.I.C. se esforzará por mantener la confidencialidad de las comunicaciones relacionadas con el contrato y la información personal transmitida por el Usuario, salvo lo establecido por la ley. Sin embargo, los registros de los Usuarios en foros de mensajes no serán considerados confidenciales, y AVANZA EC S.A.S. B.I.C. podrá usar y transmitir esa información a su favor.

17. REGISTROS E INSCRIPCIONES DE LOS USUARIOS

AVANZA EC S.A.S. B.I.C. no tiene la obligación de revisar o responder a los mensajes o registros de los Usuarios en este Portal y no asume responsabilidad por ellos. Sin embargo, la empresa se reserva el derecho de monitorear estos registros y eliminar cualquier contenido que sea ilegal, inmoral, difamatorio, vulgar, obsceno, discriminatorio, o que promueva comportamientos ilegales o inadecuados.

18. VIOLACIÓN A ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

AVANZA EC S.A.S. B.I.C. se reserva el derecho de emprender acciones legales necesarias para abordar cualquier violación de los Términos y Condiciones, incluyendo la posibilidad de restringir el acceso a este Portal a ciertos Usuarios de Internet.